

A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA INTERNA COMO FERRAMENTA PARA A QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO INCQS.



Silva, G.V.N¹; Hübner M.T.W²; Forti T.³

INTRODUÇÃO

A auditoria interna é uma ferramenta cuja finalidade é detectar possíveis oportunidades de melhoria no Sistema de Gestão implementado na Instituição. O INCQS possui um Sistema de Gestão baseado na ABNT NBR 17025:2005- Requisitos Gerais para a Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração e a auditoria interna ocorre sistematicamente, em ciclos de até 24 meses, em laboratórios que realizam o controle de qualidade de produtos para a VISA, sendo avaliados os ensaios e o atendimento à norma e aos procedimentos internos do Sistema de Gestão do Instituto. A qualificação dos profissionais que atuam no sistema da VISA é de extrema importância para a execução de suas atividades. Através da auditoria interna, são identificadas as necessidades de treinamento interno que garantem a melhoria contínua do Sistema de Gestão dessa Instituição gerando resultados confiáveis. A norma ABNT NBR 17025:2005 foi revisada em 2005 onde foi incluída a necessidade da avaliação de eficácia dos treinamentos realizados. As auditorias internas também podem ser utilizadas como uma das ferramentas para avaliar a eficácia dos treinamentos realizados.

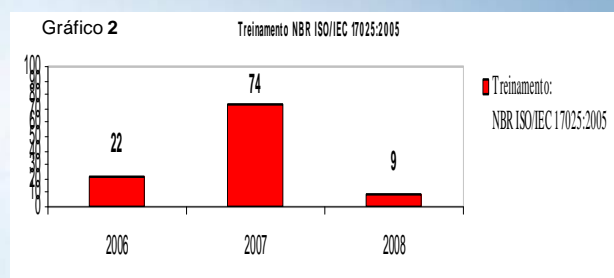
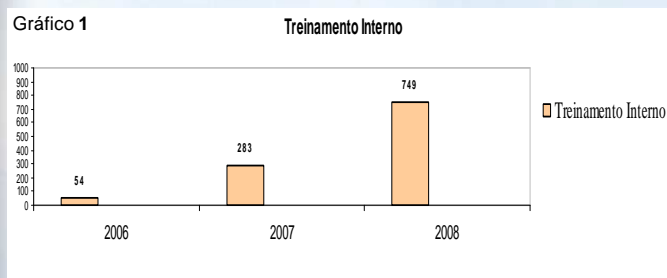
OBJETIVO:

Esse trabalho tem por objetivo demonstrar a importância da auditoria interna como ferramenta para melhorar a qualificação dos profissionais que trabalham nessa Instituição e para avaliar a eficácia do treinamento desses profissionais.

METODOLOGIA:

Todos os registros de treinamentos gerados como ações corretivas provenientes de não-conformidades detectadas em auditorias internas foram compilados no relatório de atividades do INCQS publicado em 2009. Esses dados foram plotados em gráficos para uma melhor visualização e interpretação desses dados conforme resultados a seguir.

RESULTADOS:



DISCUSSOES E CONCLUSÕES:

No final do ano de 2006, em função do concurso público realizado pela FIOCRUZ, a equipe da qualidade do INCQS foi ampliada. Esses profissionais através de ampla experiência na área de gestão da qualidade implementaram uma nova sistemática para realização das auditorias no INCQS. As auditorias passaram a ter um caráter formal e um maior rigor na cobrança do atendimento às ações corretivas provenientes das não-conformidades constatadas nas auditorias.

Essa sistemática detectou em todos os locais auditados não-conformidades referentes à falta de treinamento dos profissionais na norma ABNT NBR 17025:2005, conforme visualizado no gráfico 2. Como resultado do treinamento na norma, os profissionais treinados puderam identificar as necessidades de treinamento para uma melhor execução das atividades relacionadas à sua área.

A auditoria interna, intensificada no fim do ano de 2007 e no ano de 2008, também fez com que outras necessidades de treinamento fossem identificadas, como treinamento nos procedimentos específicos para realização dos ensaios e atividades pertinentes ao setor auditado, conforme o gráfico 1.

Cada treinamento realizado é acompanhado de uma avaliação da eficácia que permitiu constatar que esses treinamentos contribuíram para uma melhora na confiabilidade do trabalho executado.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS:

ABNT NBR ISO 19011:2002: **Diretrizes para Auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental**. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ABNT NBR ISO 10015:2001: **Gestão da Qualidade-Diretrizes para Treinamento**. Rio de Janeiro: ABNT, 2001.

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005: **Requisitos Gerais para a Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração**. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.

